



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА  
В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ**

Советская ул., д. 30, Краснодар, 350063  
тел.: (861) 268-41-17, факс: (861) 268-43-15  
<http://www.куб.детям/>  
e-mail: uprkk1@list.ru

Уполномоченным  
по правам ребенка  
в субъектах  
Российской Федерации  
(по электронной почте)

01.03.2017 № 413/17-01-201

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об обеспечении прав несовершенно-  
летних в период летней оздорови-  
тельной кампании 2017 года

Копия уполномоченного  
по правам ребенка  
в Самарской области  
Вх. № 2496-16-10.03.17

Уважаемые коллеги!

Обращаюсь к вам в период подготовки детской летней оздоровительной кампании 2017 года. Летом прошлого года в мой адрес (далее – Уполномоченный) поступали неоднократные обращения родителей (опекунов, попечителей) из других субъектов РФ, в том числе и через региональных Уполномоченных по правам ребенка, о нарушениях прав детей на качественные условия отдыха и оздоровления со стороны организаторов отдыха и сопровождающих лиц, принятых на работу в здравницы в качестве воспитателей и вожатых на период оздоровительной смены.

Анализ работы, проведенной по данным обращениям, показал, что в большинстве случаев родители были недостаточно осведомлены о порядке перевозки детей к месту отдыха и обратно, о предоставляемых здравницами условиях, о требованиях, предъявляемых к отдыхающим детям, о сопровождающих лицах, их образовании и уровне профессиональной подготовки и др.

Подобные обращения к Уполномоченному стали следствием отсутствия контроля со стороны организаторов детского отдыха и оздоровления в субъектах РФ за качеством предоставляемых услуг детскими здравницами; практики претензионной работы с поставщиками услуг в случае несоответствия их качества техническому заданию; необходимой подготовки воспитателей, вожатых и сопровождающих лиц для работы с детьми в условиях детской здравницы; информационной работы организаторов детского отдыха и заказчиков путевок с родителями (законными представителями).

В связи с этим прошу вас проинформировать органы исполнительной власти, ответственные за проведение детской оздоровительной кампании в вашем субъекте, организаторов детского отдыха, независимо от форм их собственности, о необходимости контроля качества предоставляемых детям услуг по оздоровлению и отдыху в рамках заключенных контрактов на приобретение



АУПР КХ

413/17-01-22-01-03.17

путевок, ведения претензионной работы со здравницами в случаях несоответствия качества услуг заявленным в техническом задании, проведения широкой разъяснительной работы с родителями, дети которых убывают на отдых и оздоровление в здравницы Краснодарского края.

Кроме того, считаю целесообразным рассмотреть возможность распространения опыта Мурманской области. В данном регионе на протяжении нескольких лет формировалась практика направления своего представителя на территорию Краснодарского края с целью мониторинга качества предоставляемых детям услуг и оперативного реагирования на случаи нарушений прав детей в период их пребывания в здравницах Краснодарского края.

В целях соблюдения права детей на отдых и оздоровление в соответствующих условиях прошу Вас обратить внимание руководителей детских организаций, организаторов, планирующих отдых и оздоровление детей на территории Краснодарского края, на необходимость руководствоваться реестром здравниц, получивших разрешение на оказание услуг детям по их оздоровлению и отдыху, размещенном на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края <http://www.sznkuban.ru>

Также обращаю внимание на необходимость предварительного информирования о дате прибытия организованных групп детей, сроках их пребывания и месте размещения. О предстоящем прибытии группы в обязательном порядке следует информировать:

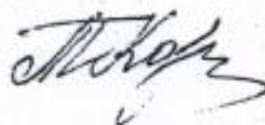
- министерство труда и социального развития Краснодарского края: г. Краснодар, ул. Чапаева, д. 58, тел. 8 (861) 279-16-70, 279-16-84, ([www.sznkuban.ru](http://www.sznkuban.ru), эл. почта: [leto@mstrsp.krasnodar.ru](mailto:leto@mstrsp.krasnodar.ru));

- Управление Роспотребнадзора по Краснодарскому краю: г. Краснодар, ул. Рашилевская, 100, тел. 8 (861) 259-36-86, ([www.23.rosпотребнадзор.ru](http://www.23.rosпотребнадзор.ru));

- Главное управление МЧС России по Краснодарскому краю: г. Краснодар, ул. Мира, 56, тел. 8 (861) 262-40-09, 268-11-12;

- ГУ КК Краснодарская краевая аварийно-спасательная служба «Кубань-СПАС», г. Краснодар, ул. Демуса, 13, тел. 8 (861) 260-35-21, 260-38-15.

*С уважением,*



Т.Ф. Ковалева